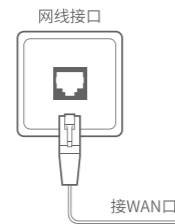


一. 连接路由器

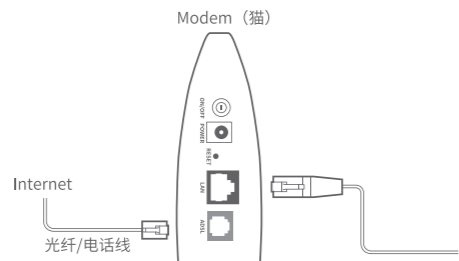
快速安装指南 无线路由器

连接网络

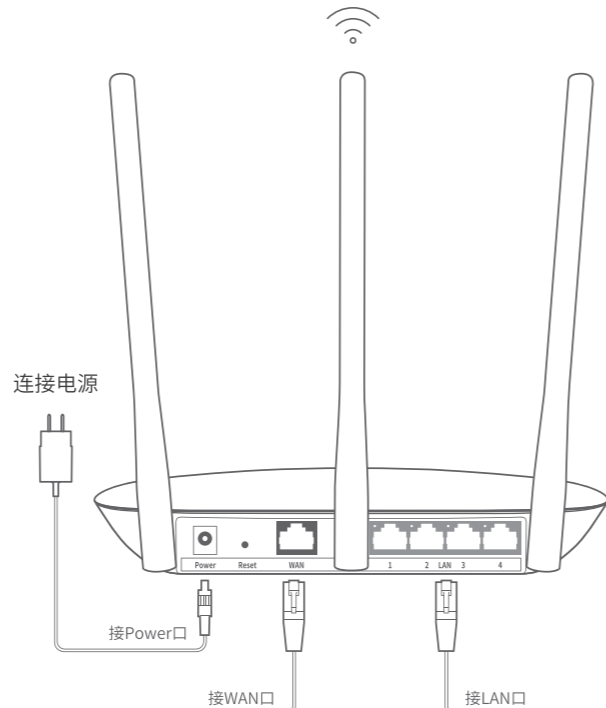
小区宽带上网



宽带拨号上网



连接电源



连接设备

无线连接

无线名称可在路由器底部的标贴上查找



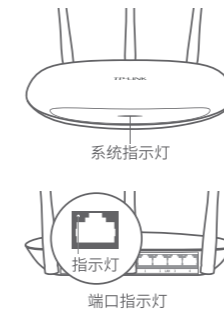
有线连接

连接电脑上的网线接口



检查指示灯

正常状态下系统指示灯常亮，且连接端口对应指示灯常亮或闪烁。



如果指示灯显示不正常，请检查连接是否正确。

警告

- 雷雨天气请将路由器电源及所有连线拆除，以免遭雷击破坏。
- 远离热源，保持通风。
- 在储存、运输和运行环境中，请注意防水。
- 使用路由器附带的电源适配器。
- 将设备放置在平稳的表面。



微信客服随时随地解决您的网络问题

有毒有害物质说明

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅(Pb)及其化合物	汞(Hg)及其化合物	镉(Cd)及其化合物	六价铬化合物(Cr(VI))	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)
PCB	○	○	○	○	○	○
PCBA焊点	×	○	○	○	○	○
元器件(含模块)	×	○	○	○	○	○
金属结构件	○	○	○	○	○	○
塑胶结构件	○	○	○	○	○	○
纸质配件	○	○	○	○	○	○
玻璃	○	○	○	○	○	○
光盘	○	○	○	○	○	○
线缆	○	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T 11364的规定编制

- ：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。
- ×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求(但该项目仅在库存或已加工产品中有少量应用，且按照计划正在进行环保切换，切换后将符合上述规定。)

此环保使用期限只适用于产品在用户手册所规定的条件下工作



TP-LINK 为普联技术有限公司注册商标。本手册提及的所有商标,由各自所有人拥有本手册所提到的产品规格和资讯仅供参考,如有内容更新,恕不另行通知。除非有特别约定,本手册仅作为使用指导,所作陈述均不构成任何形式的担保。

普联技术有限公司
TP-LINK TECHNOLOGIES CO., LTD.
公司网址: www.tp-link.com.cn

声明 Copyright © 2016 普联技术有限公司版权所有,保留所有权利。未经普联技术有限公司明确书面许可,任何单位或个人不得擅自复制、复制或转译本手册部分或全部内容,且不得以营利为目的进行任何方式(电子、影印、录制等)的传播。

地址: 深圳市南山区深南路科技园工业厂房24栋南段1层、3-5层、28栋北段1-4层
技术支持热线: 400-8863-400

如需获取更多信息,请前往TP-LINK官方网站“http://www.tp-link.com.cn”下载对应机型的详细配置指南。

产品保修卡

尊敬的客户，您好！
承蒙惠顾TP-LINK产品，谨致谢意！为保障您的权益，请您在购机后仔细阅读以下内容：

一、下列情况不属于免费维修范围，普联技术有限公司可提供有偿服务，敬请注意：

- 未按使用说明书要求安装、使用、维护、保管导致的产品故障或损坏；
- 已经超出保换、保修期限；
- 擅自涂改、撕毁产品条形码；
- 产品保修卡上的产品条形码或型号与产品本身不符；
- 未经普联技术有限公司许可，擅自改动本身固有的设置文件或擅自拆机修理；
- 意外因素或人为行为导致产品损坏，如输入不合适电压、高温、进水、机械破坏、摔坏、产品严重氧化或生锈等；
- 客户发回返修途中由于运输、装卸所导致的损坏；
- 因不可抗力如地震、火灾、水灾、雷击等导致的产品故障或损坏；
- 其他非产品本身设计、技术、制造、质量等问题而导致的故障或损坏。

二、TP-LINK产品售后服务承诺对照表：

产品类型	承诺政策	服务方式
网卡、SOHO交换机、SOHO路由器、SOHO无线产品、ADSL产品、PON可入产品、TP mini系列产品、3G/4G产品、电力线产品、移动电源、充电器	一年保换	客户送修
三层网管/二层网管/防攻击安全型/简单网管/楼道交换机、企业无线产品、VPN/高性能网吧路由器、光纤类产品、打印服务器、网络摄像机、以太网供电产品	一年保修	客户送修
网络硬盘录像机	二年保修	客户送修
百兆/千兆非网管交换机	三年保修	客户送修

特别说明：

- 外置电源的保换期限为1年，电池的质保期为6个月。如因用户使用不当或意外因素，造成电源适配器或电池有明显的硬物损伤、裂痕、断脚、严重变形、电源线破损、断线、爆芯等现象则不予保换，用户可自行购买。
- 保换保换仅限于主机，包装及各类连线、软件产品、技术资料等附件不在保换保换范围内。无线外置天线及光纤头元器件保换期为3个月。
- 若产品购买后的15天内出现设备性能问题，且外观无划伤，可直接更换新产品。在免费保换期间，产品须经过普联技术有限公司检测，确认故障后，将更换同一型号或与该产品性能相当的维修良品，更换下来的瑕疵产品归普联技术有限公司所有；无故障产品，将原样退回。
- 在我们的服务机构为您服务时，请您带好相应的发票和产品保修卡；如您不能出示以上证明，该产品的免费保换期将自其生产日期开始计算。如产品为付费维修，同一性能问题将享受自修复之日起三个月止的免费保换期，请索取并保留好您的维修凭证。
- 经普联技术有限公司保换、保修过的产品将享受原始承诺质保的剩余期限再加三个月的质保期。
- 维修产品的邮寄费用由发送方单向负责。
- 经销商向您作出的非普联技术有限公司保证的其它承诺，普联技术有限公司不承担任何责任。

三、技术支持和软件升级服务：

在您送修产品之前，请致电我公司技术支持热线：400-8863-400，以确认产品故障。您也可以发送邮件至fae@tp-link.com.cn寻求技术支持。同时我们会在第一时间内将研发出的各产品驱动程序、最新版本升级软件发布在我们的官方网站：www.tp-link.com.cn，方便您免费下载。

四、在国家法律法规的范围内，本承诺的解释权、修改权归普联技术有限公司。

用户存根 为了维护您的权益，请您认真填写，并妥为保管，作为维修时的凭证

经销商信息	产品型号	经销商名称	E-mail
	序列号	联系电话	
用户信息	用户姓名	销售日期	销售电话
	通讯地址	E-mail	

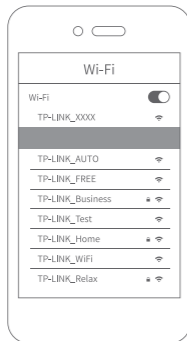
产品合格证
已检验

TP-LINK 客户服务

技术支持热线：400-8863-400 邮编：518107
E-mail: fae@tp-link.com.cn 服务地址：深圳市光明新区普联科技园二期普联技术有限公司（客服部）

二. 设置路由器

方式1：使用手机设置路由器



1 使用手机连接路由器的无线信号。

无线名称可在路由器底部的标贴上查找。



2 路由器会给手机推送配置页面或消息通知。或者您也可以打开浏览器访问tplogin.cn。



3 路由器会自动检测您的上网方式，请按照页面提示操作。

此处以宽带拨号上网为例。



4 设置无线名称和无线密码。



5 设置完成。(若设置完成后无法上网，请参看常见问题解答。)

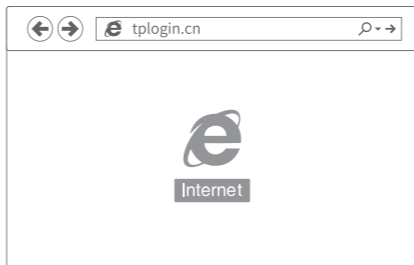
如果无线连接断开，请使用新的无线名称和密码重连网络。



推荐您使用TP-LINK 路由器管理APP，您可以通过APP快速设置路由器，实时管控无线网络，远程监控联网设备等。

方式2：使用电脑设置路由器

1 打开浏览器，输入管理域名tplogin.cn。



2 创建管理员密码。(若无法打开此页面，请参看常见问题解答。)



3 路由器会自动检测您的上网方式，请按照页面提示操作。



此处以宽带拨号上网为例。

4 设置无线参数后，点击“确定”等待配置完成。(若设置完成后无法上网，请参看常见问题解答。)



如果无线连接断开，请使用新的无线名称和密码重连网络。

附录 常见问题解答

无法打开路由器的管理界面（tplogin.cn）怎么办？（请分别从以下方面进行检查）

- 请确保计算机为“自动获得IP地址”。
- 请确保计算机连接的是路由器的LAN口（标注为1/2/3/4的端口），并且路由器和计算机网口相应的指示灯已亮起。
- 请打开IE浏览器，在菜单栏选择“工具”→“Internet选项”，然后单击“连接”按钮，确认选择“从不进行拨号连接”，单击“局域网设置”，确认所有选项均无勾选。
- 请关闭并重新打开浏览器，或者更换不同的浏览器（如火狐、谷歌浏览器）进行尝试。
- 请更换网线、或者更换其他的计算机进行尝试。
- 如果经过上述操作仍无法解决问题，请将路由器恢复出厂设置并重新操作。

如何将路由器恢复出厂设置？

- 在通电状态下，按住路由器后面板的“Reset”按键直到所有指示灯同时亮起后松开。注意：恢复出厂设置后路由器的配置参数将被全部清除，需要重新对路由器进行配置。

路由器设置完成后，无法上网怎么办？（请分别从以下方面进行检查）

- 请确保路由器的网线连接已按照步骤“一-连接路由器”连接正确，路由器的LAN、WAN口指示灯状态均正常。
- 请检查按照本指南中“二-设置路由器”设置的上网方式是否符合您的实际线路环境。如何判断上网方式可参照下表：

开通网络时，网络运营商提供的上网参数	上网方式
帐号和密码	宽带拨号上网
IP地址、子网掩码、网关、DNS服务器	固定IP地址
运营商没有提供任何参数（不用路由器时计算机不需要进行设置即可直接上网）	自动获得IP地址

手机、平板电脑和笔记本使用无线无法上网怎么办？（请分别从以下方面进行检查）

- 请确认您的设备无线功能处于正常状态，如无线开关已经打开、可以搜索到无线信号。
- 请确认无线路由器设置正确，无线名称请不要使用中文或者特殊字符。
- 请确认进行无线连接时，选择的无线名称和填写的无线密码正确（注意区分大小写）。
- 如果经过上述操作仍无法解决问题，请将路由器恢复出厂设置并重新操作。